

『GREE』  
サイト内の健全性維持・向上への  
取り組みに関するご説明資料

2008年2月29日



## 1 GREEパトロールセンターを設置 **NEW!**

GREEの急速なサービス規模の拡大に対応するため、本社オフィスを移転・大幅増床します。同時に、GREEパトロールセンターを設置し、サイト運営体制の強化を目指します。

- 2008年3月3日に本社を移転(旧本社オフィスの**2.4倍に増床**)し、サービス規模の拡大に対応
- 本社ビル内の独立したフロアに、**セキュリティ性の高いGREEパトロールセンター**を設置
- **専門業務経験者を中心に採用し、未経験者には原則3ヶ月間の研修を実施**

## 2 社長直轄の**あんしん・あんぜん向上委員会**を設置 **NEW!**

サイト内の健全性維持・向上を経営上の重要課題と位置付け、パトロール業務の実務担当者と経営陣のスムーズな情報共有が行えるよう、代表取締役社長を委員長とする専門委員会を設置します。

- 代表取締役社長を委員長とし、健全性維持・向上に関する**課題を速やかに共有・解決**
- 定例会議は代表取締役社長を議長とし、パトロール業務の**実務担当者及び担当役員**が参加

## 3 **24時間365日**のパトロール体制を構築

当社は、4年におよぶ運営実績を有しており、早くからパトロール体制を整備するなど強固な運営体制の構築に努めてきました。このことにより、パトロール業務における高度なノウハウを蓄積しております。

- 2006年11月より、**24時間365日体制**のパトロール業務を開始
- パトロール業務のマニュアル化を進め、突発的な問題へ迅速に対応可能な**高度なノウハウを蓄積**
- **原則6時間以内に、システム/目視による投稿チェックを完了**
- **3大携帯キャリアの審査基準を満たし、SNSではいち早く公式化を実現**

**1,000万人規模のユーザー数**に対応する運営体制の確立を目指し、平成20年3月3日に本社オフィスを移転し、独立したフロアに**GREEパトロールセンター**を設置します。

## ● 現在

ユーザー規模  
400万人

ユーザー数の  
拡大

## ● 今後

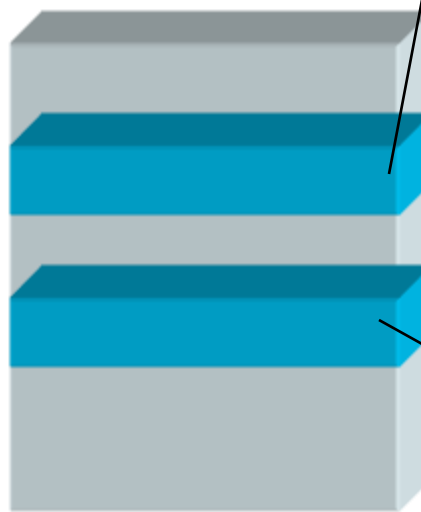
ユーザー規模  
**1,000万人**

旧本社ビル(～3月2日)



2.4倍へ  
大幅増床

新本社ビル(3月3日～)



### ● 新オフィス本社機能

経営機能、企画・開発機能が集積

サービス規模の拡大に柔軟に対処すべく、  
旧オフィス比で約2倍の人員増強が可能

物理的に近いため

密接な連携が可能

### ● GREEパトロールセンター

本社機能と同じビル内に  
**GREEパトロールセンター**を設置  
フロアを独立させることで  
**高いセキュリティ性**を実現

## 迷惑ユーザーや不適切コンテンツを撲滅

